

RAT-01-006 – SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA

1. Identificación del tratamiento

Nombre y finalidad	
Nombre	SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA
Descripción finalidad	Gestión de las quejas y sugerencias recibidas por parte de la Diputación Provincial de Ávila y gestión de las solicitudes de información pública.

2. Identificación del responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento	
Entidad	Diputación Provincial de Ávila
NIF	P0500000E
Dirección	Plaza Corral de Campanas s/n, 05001, Ávila
Teléfono	920357165
Correo electrónico	transparencia@diputacionavila.es
Delegado de Protección de Datos	dpd@diputacionavila.es

3. Licitud del tratamiento

Título de licitud
La base de licitud se encuentra en el artículo 6.1 e) del RGPD: Ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento de acuerdo: <ul style="list-style-type: none">- Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local. (Fomento de la participación ciudadana) Así como en el art. 6.1.c) del RGPD: Cumplimiento de una obligación legal establecida en: <ul style="list-style-type: none">- Ley 19/2013, de 9 de diciembre de Transparencia, acceso a la información y buen gobierno- Ley 39/2015, de 1 de octubre, de procedimiento administrativo común.- Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

4. Plazos de conservación

Plazos de conservación
Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Una vez concluido el citado plazo, la conservación atenderá a los plazos establecidos en la Ley 6/1991, de 19 de abril, de Archivos y del Patrimonio Documental de Castilla y León.

5. Descripción del tratamiento

Origen y procedencia de los datos
De la propia persona afectada o de su representante legal.

Colectivos afectados

Personas que solicitan información o presentan quejas, reclamaciones, denuncias, iniciativas o conciertan una cita previa.

6. Categorías de datos tratados

Tipologías de datos

Infracciones	N/A
Categorías especiales de datos	N/A
Datos identificativos	Nombre y apellidos; NIF*; Dirección; Firma; Teléfono; Correo electrónico (* NIE, Pasaporte o N° Tarjeta de residencia.
Otros	Datos vinculados a las solicitudes de información.

7. Medidas de seguridad

Medidas técnicas y organizativas aplicadas

Las medidas de seguridad implantadas corresponden a las aplicadas de acuerdo al Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica y a la Política de Seguridad de la Información aprobada por la Diputación Provincial de Ávila

Otras medidas aplicadas

La documentación en soporte papel será custodiada en dispositivos de almacenamiento garantizando así la confidencialidad de los datos tratados.

8. Comunicaciones de datos

Categorías de destinatarios de comunicaciones

Están previstas comunicaciones cuando se pueda realizar la comunicación de datos conforme al artículo 6 del RGPD relativo a la legitimación del tratamiento a:

- Consejo de Transparencia y Buen Gobierno.
- Juzgados y Tribunales de Justicia.
- Abogacía General del Estado.
- Defensor del Pueblo.
- Comisionado de Transparencia de Castilla y León

9. Transferencia internacional de datos

Entidad, país destino y nivel de protección

No están previstas transferencias internacionales de datos a terceros países u organizaciones.